

Concurso Público para provimento dos cargos do quadro de pessoal Técnico-Administrativo em
Educação da UFSCar – 2026

TÉCNICO DE TI/GOVERNANÇA, PROCESSOS E CONFORMIDADE

CADERNO DE QUESTÕES 22/03/2026

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico-Matemático	11 a 15
Noções de Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

O vento balançou as árvores.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta 04 (quatro) alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. O(A) candidato(a) que marcar o cartão-resposta com rasura ou fizer mais de uma marcação por questão, ainda que legível, ou não preencher o campo de marcação corretamente ou não marcar a questão no cartão-resposta, terá pontuação 0,0 (zero) na questão.

CONCURSO PÚBLICO

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 01 a 10

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **01 a 03**.

Texto 1



SANSIL, Madu. *Às vezes esqueço como respirar*. Goiânia: Mondru, 2024. p. 88.

Lançamento da Mondru Editora, *às vezes esqueço como respirar* é a estreia na poesia da professora, pesquisadora e multiartista pernambucana Madu Sansil, que nos convida a um mergulho intenso na complexidade do sentir humano.

O título já é explicativo: o corpo do eu lírico deixa de respirar pela plethora de emoções que o atingem de uma vez só. Na poesia de Sansil, isso é mais do que evidente, já que os textos perpassam temas como ansiedade, síndrome da impostora, perdas e relações abusivas. Entretanto, o leitor vai percebendo que, conforme a obra vai se concebendo, a voz poética passa a comportar o ar e os mecanismos respiratórios perdidos pelo corpo.

Isso se vê, por exemplo, no poema “parestesia” (p. 23), que diz: “na loucura / vou me abraçar a todos os demônios que me invadem. / faremos nossas juras e morreremos assim: / fantasiando sonho de realidade”.

[...]

O tom bem-humorado está presente ao longo de todo o livro, refletindo uma poética ferida, marcada, mas em busca de se reconstruir. Não se trata de uma mera tentativa de equilibrar a obra, mas de testar outros pontos de vista para nossas falhas, como exercício de elaboração.

às vezes esqueço como respirar revela as muitas camadas entre o trágico e o cômico, sendo um livro que dialoga, certamente, com as questões de nossos tempos. Madu Sansil busca, na formulação poética, meios de se “lembrar de respirar” – ou talvez, mais do que isso, de se lembrar do próprio corpo.

Laura Redfern Navarro

Poeta, jornalista e pesquisadora.

Disponível em: <https://diplomatique.org.br/miscelanea-64/>. Acesso em: 18 fev. 26. [Adaptado].

QUESTÃO 01

O Texto 1, considerando-se a forma composicional e o conteúdo temático, pertence ao gênero

- (A) nota.
- (B) resumo.
- (C) artigo.
- (D) resenha.

QUESTÃO 02

Considere o seguinte trecho citado no Texto 1: “na loucura / vou me abraçar a todos os demônios que me invadem. / faremos nossas juras e morreremos assim: / fantasiando sonho de realidade”. Nesse trecho, o uso do sinal gráfico barra oblíqua ou inclinada (/) serve para

- (A) indicar expressões textuais alternativas.
- (B) marcar a fronteira dos versos do poema.
- (C) inserir um traço de poesia concreta no poema.
- (D) estabelecer o papel sintático da forma subsequente.

QUESTÃO 03

No trecho “o corpo do eu lírico deixa de respirar pela plethora de emoções que o atingem de uma vez só”, o termo “plethora” pode ser substituído, sem prejudicar a coesão e o sentido, por

- (A) parcimônia.
- (B) profusão.
- (C) contradição.
- (D) ausência.

Leia o **Texto 2** para responder às questões de **04 a 06**.

Texto 2**Neologismo**

Beijo pouco, falo menos ainda.
Mas invento palavras
Que traduzem a ternura mais funda
E mais cotidiana.
Inventei, por exemplo, o verbo teadorar.
Intransitivo:
Teadoro, Teodora.

BANDEIRA, Manuel. *Estrela da vida inteira*. 20. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1993. p. 199-200.

QUESTÃO 04

Em *Neologismo*, o eu lírico toma o ato de inventar palavras como objeto de referência. Nesse sentido, o poema é construído a partir de um procedimento

- (A) metalinguístico.
- (B) metafórico.
- (C) metafísico.
- (D) metacognitivo.

QUESTÃO 05

O neologismo proposto pelo eu lírico “teadorar” é formado pela junção de duas palavras que, originalmente, têm respectivamente as seguintes propriedades morfosintáticas:

- (A) pronome oblíquo em posição enclítica; verbo intransitivo.
- (B) pronome oblíquo átono de terceira pessoa; verbo bitransitivo.
- (C) pronome oblíquo em posição proclítica; verbo transitivo direto.
- (D) pronome oblíquo tônico de segunda pessoa; verbo transitivo indireto.

QUESTÃO 06

Considerando que o neologismo proposto pelo eu lírico “teadoro” seja uma única palavra, os dois vocábulos do verso “Teadoro, Teodora” constituem, segundo a ordem em que aparecem,

- (A) um paradigma de conjugação verbal com uma forma na 1ª pessoa e outra na 2ª pessoa.
- (B) uma frase composta por um verbo numa forma pessoal seguido de um vocativo.
- (C) uma frase composta por um verbo impessoal seguido de um sujeito em posição invertida.
- (D) um paradigma de conjugação verbal com uma forma na 2ª pessoa e outra na 1ª pessoa.

Leia o **Texto 3** para responder às questões **07 e 08**.

Texto 3**Doenças da Idade Média**

Por Arthur Almeida, da Agência Einstein

A confirmação de um caso de peste bubônica (“peste negra”) no final de agosto de 2025 nos Estados Unidos reverberou em diversos países. Muitos imaginam que essa doença tenha ficado no passado, especificamente na Idade Média, quando se estima que tenha causado a morte de 75 milhões a 200 milhões de pessoas em todo o mundo. Mas, na verdade, ela ainda está entre nós – assim como outras enfermidades que entraram para a história, como por exemplo a cólera e a hanseníase.

Todos os microrganismos patogênicos têm como objetivo biológico primordial se perpetuar e, para tanto, buscam formas de se reproduzir. Na prática, isso significa que, por mais que o ser humano consiga criar barreiras para tentar desacelerar esse processo, a seleção natural caminha em direção a tentar selecionar características evolutivas que permitam a esses agentes infecciosos driblar nossos mecanismos de proteção.

Por isso é tão difícil pensar na erradicação de doenças. “Em toda a história, a única infecção que conseguimos de fato impedir que ocorra na natureza é a varíola. Tanto é que, desde 1980, quando a OMS a declarou erradicada, acabou a exigência de medidas de controle, como a vacinação. Mas essa não é a regra”, explica o epidemiologista Expedito José de Albuquerque Luna, professor da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (USP).

A desigualdade social e as falhas na vigilância epidemiológica favorecem os surtos. Por isso, a chave para superar esses problemas está em garantir o saneamento básico e o acesso à água potável, ao mesmo tempo em que se oferece antimicrobianos e vacinação à população.

Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/saude/noticia/2025/11/doencas-da-idade-media-continuam-circulando-e-fazendo-vitimas.ghtml>. Acesso em: 18 nov. 2025. [Adaptado].

QUESTÃO 07

De acordo com as informações apresentadas no Texto 3, enfermidades como a peste bubônica, a hanseníase e a cólera

- (A) estão sob controle e próximas da erradicação em função de ações intensivas e permanentes de saúde pública em áreas de risco.
- (B) são doenças do passado, tendo sido declaradas erradicadas pela OMS desde a década de 1980, quando foram registradas as últimas ocorrências.
- (C) são doenças transmitidas por contato, daí a necessidade de implementação de medidas de distanciamento social em caso de surto.
- (D) continuam aparecendo de forma localizada, expondo problemas relacionados a desigualdade social no acesso à prevenção e à saúde.

QUESTÃO 08

No segmento oracional “por mais que o ser humano consiga criar barreiras para tentar desacelerar esse processo”, a locução conectiva “por mais que” expressa um sentido

- (A) causal.
- (B) adversativo.
- (C) concessivo.
- (D) proporcional.

Leia o **Texto 4** para responder às questões **09** e **10**.

Texto 4

Cerrado

Cerrado é onde ocorre a predominância do bioma das savanas no Brasil. Trata-se do segundo maior domínio em extensão territorial, ocupando uma área de mais de dois milhões de km². O termo “cerrado” pode ser utilizado em três sentidos. O primeiro diz respeito à “fisionomia do cerrado sensu stricto”. É uma das fisionomias do bioma savana, e parte da província florística cerrado sensu lato.

O segundo se refere à “província do cerrado sensu lato”. É uma província florística ou fitogeográfica – também chamada tipo vegetacional ou fitocório, que é um conceito florístico, que leva em conta a composição dos grupos taxonômicos das plantas de uma comunidade, (isto é, a flora) e biogeográfica (ao se incluir também a fauna).

O terceiro se aplica ao “domínio do cerrado”. É um domínio morfoclimático e fitogeográfico (área do espaço geográfico, com dimensões subcontinentais, em que predominam características morfoclimáticas – de clima e relevo – semelhantes, além de uma província florística (tipo vegetacional) predominante, podendo, entretanto, conter vários tipos de formações (como a floresta ripícola, o campo rupícola, o Cerradão, a floresta estacional decídua, o campo úmido, o campo rupestre a mata ciliar, a mata de galeria, a vereda etc.), algumas pertencentes a outras províncias florísticas (como a Mata Atlântica).

Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Cerrado>. Acesso em: 18 fev. 2026. [Adaptado].

QUESTÃO 09

O Texto 4 é parte de um texto maior, de caráter expositivo-descritivo, publicado na Wikipédia, no qual se apresentam informações conceituais, históricas, técnicas etc. a respeito do termo “Cerrado”. Considerando as características composicionais, o objetivo comunicativo e o espaço de circulação, o Texto 4 é classificado como

- (A) um verbete de enciclopédia.
- (B) um artigo científico.
- (C) um relatório de pesquisa.
- (D) um editorial.

QUESTÃO 10

As expressões “stricto sensu” (ou “sensu stricto”), “lato sensu” (ou “sensu lato”), “et cetera” (ou a abreviatura “etc.”) são formas latinas de uso corrente e consagrado no português. Significam, segundo a ordem,

- (A) “em sentido conotativo”, “em sentido denotativo”, “e o seguinte”.
- (B) “em sentido objetivo”, “em sentido pessoal”, “e tudo mais”.
- (C) “em sentido específico”, “em sentido amplo”, “e o restante”.
- (D) “em sentido perfeito”, “em sentido impreciso”, “e aquilo”.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Uma equipe composta por 9 servidores executa determinado serviço em 20 dias, mantendo produtividade individual constante e trabalhando nas mesmas condições durante todo o período. Mantidas as mesmas condições, para que o mesmo serviço seja concluído em 15 dias, o número necessário de servidores será:

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.

QUESTÃO 12

Em um processo avaliativo interno, a nota final corresponde à média ponderada de três etapas:

- Etapa I, peso 2;
- Etapa II, peso 3;
- Etapa III, peso 1.

Um candidato obteve, respectivamente, as notas 8,0; 7,0; e 5,0. A nota final desse candidato, arredondando para uma casa decimal, é

- (A) 6,5.
- (B) 6,7.
- (C) 6,8.
- (D) 7,0.

QUESTÃO 13

O orçamento anual de um setor sofreu aumento de 20% em determinado período e, posteriormente, redução de 20% sobre o valor já reajustado. Considerando o valor final em relação ao valor inicial, esse orçamento passou a corresponder a

- (A) 92%.
- (B) 96%.
- (C) 100%.
- (D) 104%.

QUESTÃO 14

Considere a sequência numérica:

2, 6, 7, 21, 22, 66, _____

Mantendo-se o mesmo padrão de formação, o próximo termo da sequência é

- (A) 67.
- (B) 68.
- (C) 69.
- (D) 72.

QUESTÃO 15

Quatro atividades administrativas distintas (A, B, C e D) devem ser realizadas, todas obrigatoriamente e cada uma exatamente uma vez, de forma sequencial (uma de cada vez), obedecendo às seguintes condições:

- A atividade B deve ocorrer em momento posterior ao da atividade A;
- A atividade C deve ocorrer em momento posterior ao da atividade B;
- A atividade D deve ocorrer em momento posterior ao da atividade A.

Respeitando todas as condições estabelecidas, o número de ordens distintas possíveis para a execução das atividades é:

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**Questões de 16 a 20****QUESTÃO 16**

O Windows, em suas versões atuais, disponibiliza recursos para gerenciamento de arquivos e pastas no Explorador de Arquivos. Ao selecionar um arquivo, pressionar as teclas Ctrl+C e, em seguida, Ctrl+V em outra pasta, o sistema realiza a operação de

- (A) mover o arquivo, removendo-o da pasta de origem.
- (B) duplicar o arquivo na mesma pasta.
- (C) criar um atalho para o arquivo na pasta de destino.
- (D) copiar o arquivo para a pasta de destino.

QUESTÃO 17

No Microsoft Excel, em sua configuração padrão para o idioma Português (Brasil), uma planilha contém o valor 10 na célula A1, 20 na célula A2 e 30 na célula A3. Ao inserir na célula A4 a fórmula =SOMA(A1;A3) o resultado exibido será

- (A) 30.
- (B) 40.
- (C) 50.
- (D) 60.

QUESTÃO 18

No Windows, o Gerenciador de Tarefas é um recurso utilizado para

- (A) visualizar e encerrar aplicativos em execução.
- (B) alterar o plano de fundo da área de trabalho.
- (C) configurar a resolução do monitor.
- (D) instalar e desinstalar aplicativos.

QUESTÃO 19

Os serviços de armazenamento em nuvem permitem que arquivos atualizados sejam

- (A) acessados no computador em que foram criados, sem sincronização externa.
- (B) armazenados em dispositivos físicos locais, como discos rígidos internos ou externos.
- (C) sincronizados e acessados por meio da internet em diferentes dispositivos.
- (D) mantidos em servidores remotos com acesso restrito à rede interna da organização.

QUESTÃO 20

No contexto do uso de correio eletrônico corporativo, um servidor recebeu uma mensagem com anexo intitulado “Atualização Cadastral”, enviada por remetente desconhecido e com domínio semelhante ao institucional, porém com pequena variação na grafia. Considerando as boas práticas de segurança da informação, a conduta adequada consiste em

- (A) responder à mensagem solicitando confirmação da identidade do remetente antes de abrir o anexo.
- (B) abrir o anexo em computador compartilhado, a fim de verificar seu conteúdo.
- (C) encaminhar a mensagem ao setor de Tecnologia da Informação para verificação de autenticidade.
- (D) realizar o download do anexo e analisá-lo posteriormente com antivírus atualizado.

RASCUNHO**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SETOR PÚBLICO****Questões de 21 a 30****QUESTÃO 21**

De acordo com a Constituição Federal de 1988, no sistema de repartição de competências, cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas com deficiência é competência

- (A) privativa da União e excepcional para os estados e o Distrito Federal.
- (B) exclusiva dos estados e residual para os municípios e o Distrito Federal.
- (C) concorrente entre municípios, estados e Distrito Federal.
- (D) comum entre União, estados, Distrito Federal e municípios.

QUESTÃO 22

Leia o caso a seguir.

Um servidor público, pregoeiro, participa de certame federal para aquisição de produto. A cônica desse pregoeiro é sócia de escritório de advocacia que questiona ao servidor itens do edital do pregão.

Nesse caso, o princípio da administração pública precipuamente violado é o da

- (A) moralidade.
- (B) pessoalidade.
- (C) eficiência.
- (D) legalidade.

QUESTÃO 23

De acordo com o as Regras Deontológicas do Decreto nº 1.171/1994, o servidor público não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre

- (A) o interesse da administração e a conveniência da chefia imediata.
- (B) o honesto e o desonesto, consoante as regras de boa administração.
- (C) a celeridade do ato administrativo e o rigor excessivo da burocracia.
- (D) o lucro da instituição e o bem-estar social dos administrados.

QUESTÃO 24

No que tange ao poder de polícia (um dos poderes da Administração Pública) e à sua natureza jurídica, as fases relativas à fiscalização e à sanção, no âmbito do ciclo de polícia, podem ser delegadas a pessoas jurídicas de direito privado integrantes da Administração Pública Indireta, desde que

- (A) exerçam atividade econômica em regime de livre concorrência e em regime de monopólio, sem concorrência com o setor privado.
- (B) sejam constituídas sob a forma de autarquias ou fundações públicas de direito público, entidade integrantes da Administração Direta.
- (C) prestem serviço público em regime não concorrencial e sejam financiadas majoritariamente por recursos públicos.
- (D) atuem no exercício de atividades meramente executórias, sem qualquer margem de discricionariedade.

QUESTÃO 25

De acordo com as regras gerais de provimento de cargo público, definidas pela Lei nº 8.112/1990, as universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais poderão prover seus cargos com

- (A) professores, técnicos e cientistas estrangeiros ou brasileiros.
- (B) professores estrangeiros e técnicos limitados aos brasileiros.
- (C) cientistas brasileiros natos e professores e técnicos estrangeiros.
- (D) professores, técnicos e cientistas brasileiros naturalizados.

QUESTÃO 26

De acordo com o rito procedimental comum estabelecido pela Lei nº 14.133/2021, a fase de habilitação, na qual se verifica a documentação e a aptidão do licitante para contratar com a Administração Pública, deve ocorrer, como regra geral, logo após a fase de

- (A) divulgação do edital de licitação.
- (B) julgamento das propostas.
- (C) apresentação de propostas e lances.
- (D) homologação do certame.

QUESTÃO 27

Nos termos da Lei de Improbidade Administrativa, o pedido de indisponibilidade de bens dos réus, formulado com o fim de garantir a recomposição do erário ou do acréscimo patrimonial resultante de enriquecimento ilícito, será deferido pelo juízo mediante

- (A) a presunção absoluta de urgência, sendo dispensada a demonstração de perigo de dano em razão da natureza do ato de improbidade.
- (B) a demonstração, no caso concreto, de perigo de dano irreparável ou de risco ao resultado útil do processo, não podendo a urgência ser presumida.
- (C) a prévia e obrigatória oitiva do Ministério Público e do Tribunal de Contas, sem as quais a autoridade judicial não poderá conhecer do pedido.
- (D) a comprovação de que o agente público possui bens ou contas bancárias no exterior, visto que a medida não alcança o patrimônio em território nacional.

QUESTÃO 28

Segundo a Lei nº 14.230/2021, no caso de danos causados ao patrimônio público, o Ministério Público poderá, conforme as circunstâncias do caso concreto, celebrar acordo de não persecução civil, desde que dele advenha, ao menos,

- (A) punição de suspensão ao agente causador do dano.
- (B) ressarcimento parcial do dano causado pelo agente.
- (C) reversão à pessoa lesada da vantagem indevida obtida.
- (D) banimento do agente infrator do serviço público.

QUESTÃO 29

De acordo com as noções gerais de orçamento público, integrará(ão) as leis orçamentárias:

- (A) o quadro discriminativo da receita por fontes e respectiva legislação.
- (B) os quadros demonstrativos da receita e planos de aplicação dos fundos especiais.
- (C) o quadro demonstrativo do programa anual de trabalho do Governo.
- (D) os quadros demonstrativos de despesas, na forma legal e regulamentar.

QUESTÃO 30

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento de dados pessoais sensíveis pode ser realizado sem o fornecimento de consentimento do titular quando for indispensável para a realização de estudos por órgão de pesquisa, devendo ser

- (A) comunicada previamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (B) garantida, quando for possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis.
- (C) imposta a publicidade integral dos dados para fins de transparência científica.
- (D) delimitado o tratamento de dados de pessoas que apresentem capacidade civil plena.

TÉCNICO DE TI/GOVERNANÇA, PROCESSOS E CONFORMIDADE
Questões de 31 a 50**QUESTÃO 31**

No contexto da governança de TI em organizações públicas, a estruturação de mecanismos de monitoramento, avaliação e direcionamento estratégico tem como propósito

- (A) transferir decisões tecnológicas para níveis operacionais sem integração com a gestão institucional.
- (B) assegurar que investimentos, riscos e resultados de TI estejam alinhados aos objetivos institucionais.
- (C) concentrar a execução técnica das atividades de TI em ferramentas automatizadas institucionais de controle.
- (D) priorizar demandas emergenciais de infraestrutura independentemente do planejamento institucional.

QUESTÃO 32

No modelo de governança proposto pelo COBIT, os objetivos de governança e gestão são organizados de modo

- (A) a estabelecer práticas e controles que orientem a criação de valor, gestão de riscos e otimização de recursos de TI.
- (B) a definir procedimentos técnicos que padronizem linguagens de programação e arquiteturas de software institucionais.
- (C) a estruturar rotinas operacionais voltadas à configuração de redes e administração de bancos de dados corporativos.
- (D) a organizar atividades de suporte técnico relacionadas à manutenção preventiva de equipamentos de informática.

QUESTÃO 33

Em um ambiente de suporte de TI, um usuário relata indisponibilidade no sistema institucional. A equipe registra o chamado, classifica o impacto e restabelece o serviço por meio de procedimento técnico provisório. De acordo com o ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*), essa atuação caracteriza o processo de gerenciamento de

- (A) mudanças, com foco na avaliação e autorização de alterações estruturais em serviços produtivos.
- (B) problemas, com foco na investigação de causas estruturais e prevenção de falhas recorrentes.
- (C) incidentes, com foco na restauração do serviço dentro dos níveis acordados de desempenho.
- (D) ativos de configuração, com foco na atualização de registros da infraestrutura tecnológica.

QUESTÃO 34

Em um ambiente de suporte de TI, usuários relatam falhas intermitentes no acesso ao sistema institucional. A equipe de *service desk* registra os chamados e restaura o serviço temporariamente. Após análise, identifica-se que as ocorrências estão relacionadas a uma falha de configuração em servidor de aplicação e uma solução definitiva é aplicada. No contexto do ITIL, a atuação está associada ao processo de gerenciamento de

- (A) mudanças, responsável pela implementação técnica da correção.
- (B) incidentes, voltado à restauração imediata do serviço.
- (C) problemas, com foco na análise da causa raiz.
- (D) requisições de serviço, direcionado ao atendimento de demandas de usuários.

QUESTÃO 35

Uma organização pública iniciou a implementação de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) com base na ISO/IEC 27001. Durante a fase inicial, foi realizada a identificação de ativos de informação, análise de riscos e definição de controles apropriados. Essa abordagem está relacionada ao princípio de

- (A) tratamento estruturado de riscos para proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.
- (B) implementação centralizada de ferramentas tecnológicas para padronização da infraestrutura institucional.
- (C) delegação das responsabilidades de segurança para setores operacionais sem avaliação formal de riscos da organização.
- (D) substituição das diretrizes organizacionais por mecanismos técnicos de controle automatizado.

QUESTÃO 36

No contexto da segurança da informação em ambiente organizacional, a classificação de ativos informacionais tem como objetivo principal

- (A) estabelecer níveis de proteção conforme o impacto decorrente de acesso, alteração ou divulgação indevida.
- (B) organizar documentos administrativos segundo critérios de arquivamento e temporalidade institucional.
- (C) estruturar controles operacionais para monitoramento do desempenho dos serviços de TI corporativos.
- (D) padronizar rotinas de atendimento técnico relacionadas ao registro de incidentes operacionais.

QUESTÃO 37

Na modelagem de processos organizacionais, o uso de fluxogramas contribui para representar graficamente

- (A) os controles de segurança relacionados à criptografia de dados sensíveis.
- (B) as permissões de acesso vinculadas a perfis de usuários no ambiente corporativo.
- (C) as bases de dados relacionais voltadas ao armazenamento de informações.
- (D) a sequência lógica de atividades e pontos de decisão do processo.

QUESTÃO 38

Na notação BPMN 2.0, o elemento utilizado para representar eventos, como início ou término de um processo, é simbolizado por

- (A) retângulo com bordas arredondadas destinado à representação de tarefas executáveis.
- (B) losango associado à definição de decisões baseadas em condições lógicas.
- (C) círculo que identifica eventos associados ao fluxo do processo modelado.
- (D) paralelogramo empregado para representar entradas e saídas de dados estruturados.

QUESTÃO 39

No contexto de *Business Intelligence*, o uso do *Looker Studio* permite

- (A) desenvolver algoritmos de criptografia aplicados à proteção de dados institucionais.
- (B) criar painéis interativos para análise visual de dados provenientes de múltiplas fontes.
- (C) configurar políticas de *backup* voltadas à recuperação de desastres em servidores locais.
- (D) modelar processos organizacionais por meio de diagramas em notação BPMN.

QUESTÃO 40

Durante a adequação de processos institucionais a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a equipe de TI analisa diferentes conjuntos de informações mantidas pela organização. À luz das definições previstas no art. 5º da norma, enquadra-se como dado pessoal

- (A) informação associada a pessoa natural identificada ou passível de identificação por meios técnicos ou administrativos razoáveis.
- (B) conjunto de informações submetidas a um processo de anonimização que impeça associação, direta ou indireta, a indivíduo específico.
- (C) dado referente à execução contratual de pessoa jurídica vinculada à prestação de serviços terceirizados.
- (D) registro técnico relacionado à parametrização lógica de sistemas utilizados no ambiente organizacional.

QUESTÃO 41

No contexto da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o princípio da finalidade impõe ao controlador o dever de

- (A) tratar dados para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular no momento da coleta.
- (B) compartilhar dados entre setores administrativos sempre que houver interesse operacional interno.
- (C) manter registros de tratamento pelo período definido em regulamento interno da organização.
- (D) adotar medidas técnicas de segurança compatíveis com o nível de risco identificado na organização.

QUESTÃO 42

No processo de planejamento da contratação de soluções de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) na Administração Pública Federal, conforme a Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022 e a Lei nº 14.133/2021, a fase preparatória deve contemplar

- (A) a definição do fornecedor com base em experiência anterior registrada em contratos similares da organização.
- (B) a formalização do contrato antes da análise técnica detalhada da solução pretendida.
- (C) a elaboração de estudo técnico preliminar que fundamente a necessidade da contratação e as alternativas disponíveis.
- (D) a execução da solução contratada com posterior adequação dos requisitos técnicos identificados.

QUESTÃO 43

No ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) aplicado à gestão de processos de TI, a etapa "Check" caracteriza-se por

- (A) implementar ações corretivas e revisar procedimentos adotados anteriormente pela organização.
- (B) verificar os resultados alcançados e comparar o desempenho com as metas estabelecidas.
- (C) executar as atividades previstas no planejamento inicial do processo.
- (D) definir objetivos estratégicos alinhados às diretrizes institucionais vigentes.

QUESTÃO 44

No gerenciamento de serviços de TI baseado no ITIL, o processo responsável por avaliar, autorizar e controlar alterações em serviços ou ativos de configuração é o gerenciamento de

- (A) incidentes, voltado à restauração do serviço dentro dos níveis acordados.
- (B) problemas, direcionado à investigação de causas estruturais recorrentes.
- (C) requisições, relacionado ao atendimento de demandas padronizadas.
- (D) mudanças, com foco na análise de impacto e controle de riscos associados.

QUESTÃO 45

No contexto da aplicação das práticas de Gerenciamento de Serviços de TI baseadas no ITIL, o registro estruturado de incidentes e requisições em ferramenta de ITSM contribui para

- (A) geração de indicadores de desempenho, rastreabilidade das demandas e apoio à melhoria contínua dos serviços.
- (B) substituição de controles formais relacionados à governança de TI e à conformidade institucional.
- (C) eliminação da necessidade de análise crítica dos processos executados pela equipe técnica.
- (D) transferência das decisões estratégicas para o nível operacional do atendimento técnico.

QUESTÃO 46

Na modelagem de processos organizacionais utilizando BPMN 2.0, a utilização de *gateways* (elementos de decisão) tem como finalidade

- (A) representar atividades executáveis que compõem a sequência principal do processo modelado.
- (B) controlar a divergência ou convergência do fluxo com base em condições lógicas definidas.
- (C) identificar responsáveis pela execução das tarefas por meio de registros documentais formais.
- (D) armazenar informações estruturadas associadas aos dados manipulados durante o processo.

QUESTÃO 47

No âmbito da governança de TI, um Indicador-Chave de Desempenho (KPI) é utilizado para

- (A) substituir metas estratégicas definidas no planejamento institucional vigente.
- (B) formalizar contratos administrativos relacionados à prestação de serviços tecnológicos da organização.
- (C) estruturar modelos de fluxograma aplicados à padronização de processos internos.
- (D) mensurar resultados de processos ou serviços com base em critérios previamente definidos.

QUESTÃO 48

Na aplicação do ciclo PDCA à gestão de processos de TI, a etapa "Plan" corresponde

- (A) à definição de objetivos, metas e métodos necessários para alcançar resultados esperados no processo.
- (B) à execução das atividades planejadas conforme procedimentos previamente estabelecidos.
- (C) à verificação sistemática do desempenho com base em indicadores definidos no planejamento.
- (D) à implementação de ações corretivas planejadas decorrentes da análise dos resultados obtidos.

QUESTÃO 49

Uma organização pública pretende estruturar formalmente seus processos de atendimento, monitoramento e melhoria dos serviços de tecnologia da informação, estabelecendo políticas, responsabilidades, controles e avaliação contínua do desempenho. Nesse contexto, a norma ISO/IEC 20000 tem como objetivo

- (A) definir controles técnicos voltados à proteção criptográfica de ativos classificados como confidenciais.
- (B) estabelecer diretrizes para implementação de modelo de governança corporativa baseado em indicadores financeiros.
- (C) especificar requisitos para implementação e melhoria de um sistema de gestão de serviços de TI baseado em processos.
- (D) padronizar técnicas de modelagem gráfica destinadas à representação formal de fluxos organizacionais.

QUESTÃO 50

No processo de fiscalização técnica de contratos de soluções de TIC, compete ao fiscal técnico

- (A) redefinir o objeto contratado conforme necessidades organizacionais identificadas durante a execução contratual.
- (B) acompanhar a execução do contrato verificando conformidade com requisitos técnicos estabelecidos.
- (C) substituir a autoridade competente na aplicação de sanções administrativas ao contratado.
- (D) alterar cláusulas contratuais sem formalização de termo aditivo previamente aprovado no planejamento de contratação.